

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«РАСВИКОМ СЕРВИС»

УТВЕРЖДЕНО

Директор ООО «Расвиком Сервис»



Д.М.Бруханчик

«04» ноября 2025 г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ
ООО «РАСВИКОМ СЕРВИС»

г. Минск
2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ3

ГЛАВА 2. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE.....4

ГЛАВА 4. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ФАЙЛОВ COOKIE5

ГЛАВА 5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И МЕХАНИЗМ
ИХ РЕАЛИЗАЦИИ5

ГЛАВА 6. ОТКЛЮЧЕНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE В НАСТРОЙКАХ БРАУЗЕРА.....7

ПРИЛОЖЕНИЕ 18

ПРИЛОЖЕНИЕ 2 10

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Издание настоящей Политики в отношении обработки файлов cookie (далее – Политика) является одной из обязательных принимаемых Обществом с ограниченной ответственностью «Расвиком Сервис» (далее – Оператор) мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

1.2. Для целей Политики используются термины, имеющие следующие значения:

файлы cookie – файлы, которые сохраняются в браузере компьютера или мобильного устройства пользователя при посещении официального интернет-сайта ООО «Расвиком Сервис» <https://mdom.by> (далее – Сайт). Они служат для идентификации браузера при повторном посещении сайта и используются для сбора статистических данных о взаимодействиях пользователя с сайтом, содержат его предпочтения и настройки;

пользователь – субъект персональных данных, использующий Сайт в соответствии с его функциональным назначением.

Иные термины используются в Политике в значениях, определенных Законом.

1.3. Целями Политики являются:

информирование пользователя об используемых и автоматически создаваемых на устройстве пользователя файлах cookie;

уведомление пользователя о целях использования Оператором файлов cookie, сроках их хранения и порядке работы с ними, а также о том, как, для каких целей и на каком правовом основании их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются с помощью технологии cookie;

обеспечение надлежащей защиты персональных данных пользователя путем разъяснения сущности технологии cookie;

информирование пользователя о принадлежащих ему правах в рамках использования Оператором технологии cookie.

1.4. Действие Политики распространяется на действия Оператора по обработке сведений из файлов cookie, сохраняемых при посещении Сайта пользователями, включая: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление.

1.5. Оператор использует файлы cookie для достижения следующих целей:

обеспечение корректного функционирования Сайта и повышение удобства его использования;

обеспечение последующего распознавания браузера и/или устройства при каждом входе пользователя сайта на Сайт, сохранения настроек экрана и браузера и т.п.;

осуществление анализа посещаемости Сайта, эффективности используемого контента;

создание и предоставление персонализированной рекламы;

сбор аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта;

ведение статистики и исследование аудитории Сайта;

сохранение информации о действиях пользователя Сайта во время пользования Сайтом.

1.6. Посредством обработки используемых файлов cookie Оператором может быть получена следующая информация:

информация об устройстве пользователя (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса, геолокация устройства и т.п.);

предпочтения контента (история поиска и запросов, посещенные веб-страницы, дату и время посещения Сайта и т.п.);

информация о показе рекламы (просматриваемость и взаимодействие пользователя с рекламным контентом).

1.7. Обработка сведений из файлов cookie осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации.

1.8. Каждый пользователь может в любое время ознакомиться с Политикой, которая постоянно доступна на Сайте.

1.9. Пользователь может обратиться к Оператору по вопросам, связанным с использованием файлов cookie, направив электронное сообщение на адрес электронной почты info@mdom.by.

1.10. Все вопросы, относящиеся к обработке персональных данных, путем использования файлов cookie, не отраженные в Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

1.11. Оператор имеет право изменять и (или) дополнять Политику в одностороннем порядке без предварительного и (или) последующего уведомления пользователей. Актуальная редакция Политики размещается Оператором на Сайте. Оператор рекомендует пользователям сайта регулярно посещать данную страницу, чтобы знакомиться с текстом политики в последней редакции.

ГЛАВА 2. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE

2.1. Выделяют следующие категории (типы) файлов cookie:

2.1.1. в зависимости от назначения:

технические/функциональные (обязательные) файлы cookie – необходимы для обеспечения функционирования Сайта, в том числе корректного использования предлагаемых на нем возможностей и услуг, и не подлежат отключению. Эти файлы cookie не сохраняют какую-либо информацию о пользователе, которая может быть использована в маркетинговых целях или для учета посещаемых интернет-сайтов;

аналитические (статистические) файлы cookie – необходимы в статистических целях, позволяют подсчитывать количество и длительность посещений интернет-сайта, анализировать, как пользователь использует интернет-сайт, что помогает улучшать его производительность и сделать его более удобным для использования. Запретить хранение данного типа файлов cookie можно непосредственно на Сайте либо в настройках браузера;

рекламные (маркетинговые) файлы cookie – используются для целей маркетинга и улучшения качества рекламы (предоставление более актуального и подходящего контента и персонализированного рекламного материала). Запретить хранение данного типа файлов cookie можно непосредственно на Сайте либо в настройках браузера.

2.1.2. в зависимости от срока хранения:

постоянные файлы cookie;

сеансовые файлы cookie.

2.2. Перечень обрабатываемых файлов cookie, их описание, цель обработки и срок хранения указаны в Приложении 1 к настоящей Политике.

ГЛАВА 3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1. Технические/функциональные (обязательные) файлы cookie используются для обеспечения полноценного и корректного функционирования Сайта и обрабатываются независимо от предоставления пользователем согласия.

3.2. Аналитические и рекламные файлы cookie обрабатываются на основании согласия на обработку персональных данных.

При первом посещении Сайта пользователю предлагается дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования, нажав соответствующую кнопку во всплывающем окне.

3.3. Пользователь может установить желаемую конфигурацию используемых файлов cookie (изменить настройки использования файлов cookie), а также в любое время отозвать своё согласие на использование файлов cookie, перейдя по ссылке «Выбор настроек cookie», расположенной в нижней части главной страницы Сайта.

3.4. Отслеживание статуса согласия пользователя осуществляется в следующем порядке. Если пользователь дает согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой, на его браузер в локальное хранилище (Local Storage) устанавливается специальный файл cookie, который содержит информацию о его выборе (далее - файл cookie согласия). Файл cookie согласия может быть как однотипным (просто подтверждение согласия), так и более сложным, содержащим детали о согласии на конкретные типы файлов cookie.

При следующих посещениях Сайта система проверяет наличие и содержание файла cookie согласия. Если файл cookie согласия присутствует и содержит информацию о согласии, Сайт может использовать файлы cookie в соответствии с выбором пользователя. Если файл cookie согласия отсутствует или содержит информацию о несогласии, Сайт не будет использовать необязательные файлы cookie. При изменении согласия файл cookie согласия обновляется, отражая новый статус.

ГЛАВА 4. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ФАЙЛОВ COOKIE

4.1. Оператор при использовании сторонних целевых сервисов для обработки файлов cookie осуществляет трансграничную передачу файлов cookie третьим лицам, указанным в Приложении 2 к Политике, в целях предоставления статистических показателей использования Сайта без идентификации пользователей, а также улучшения взаимодействия пользователя с Сайтом.

4.2. Трансграничная передача персональных данных, содержащихся в файлах cookie, осуществляется как в государства, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, так и в государства без надлежащего уровня обеспечения.

ГЛАВА 5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

5.1. Пользователь имеет право:

5.1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Оператор обращался к пользователю за получением согласия. Право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на иных правовых основаниях (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора);

5.1.2. на получение (один раз в календарный год бесплатно) информации, касающейся обработки своих персональных данных Оператором, содержащей:

место нахождения Оператора;

подтверждение факта обработки Оператором персональных данных обратившегося лица;

персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);

иную информацию, предусмотренную законодательством;

5.1.3. требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

5.1.4. на получение от Оператора информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами;

5.1.5. требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

5.1.6. на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

5.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой Оператором персональных данных пользователя, пользователь подает Оператору заявление в письменной форме (далее – Заявление) по почтовому адресу: 220056, г.Минск, пр. Независимости, д.186, ком. 1101, либо в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись пользователя, на адрес электронной почты info@mdom.by, а в случае реализации права на отзыв согласия – в форме, в которой такое согласие было получено.

Заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) пользователя, адрес его места жительства (места пребывания);

- дату рождения пользователя;

- изложение сути требований пользователя;

- идентификационный номер пользователя, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность пользователя, в случаях, если эта

информация указывалась пользователем при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия пользователя;

- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) пользователя.

Оператор не рассматривает Заявления, поступившие в его адрес иными способами (не предусмотренными в части первой настоящего пункта Политики).

5.3. Ответ на Заявление направляется субъекту персональных данных в письменной форме, если в самом заявлении не указано иное.

5.4. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, пользователь может обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных Оператора, направив сообщение на адрес электронной почты info@mdom.by.

ГЛАВА 6. ОТКЛЮЧЕНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE В НАСТРОЙКАХ БРАУЗЕРА

6.1. Большинство браузеров изначально настроены на прием файлов cookie. Пользователь может удалить ранее сохраненные файлы cookie, выбрав соответствующую опцию в истории браузера. Кроме того, некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять некоторые типы файлов cookie.

6.2. Пользователь также может отключить использование файлов cookie путем изменения настроек своего браузера. Подробнее с параметрами управления файлами cookie можно ознакомиться на официальных интернет-сайтах браузеров:

[Firefox](#)
[Google Chrome](#)
[Safari](#)
[Opera](#)
[Microsoft Edge](#)
[Internet Explorer](#)

Заместитель директор

 Н.М. Штевнина

Начальник управления
биллинговых систем

 В.В. Доманьков

Главный специалист
по договорной работе

 А.Н. Галыня

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
К ПОЛИТИКЕ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE
ООО «РАСВИКОМ СЕРВИС»

Название файла cookie	Тип файла cookie	Описание / цель обработки файла cookie	Срок хранения файла cookie
cookiesLv1.2	Сохранение настроек cookie-файлов пользователя	Технические	Сессия
viewedNotificationsV1	Сохранение статуса просмотренных уведомлений на сайте	Технические	Сессия
dom.role	Роль пользователя в системе	Технические	Сессия
dom.super	Права пользователя в системе	Технические	Сессия
dom.terminalId	Идентификатор терминала пользователя для работы в системе	Технические	Сессия
dom.token	Персональный зашифрованные ключ пользователя для работы в личном кабинете	Технические	Сессия
dom.claims.columns	Колонки таблиц пользователя в системе	Технические	Сессия
Language	Язык пользователя	Технические	Сессия
_gcl_ls	Google Click ID для отслеживания конверсий из рекламы	Целевые/рекламные	1 год
_ym_synced	Яндекс.Метрика: синхронизация данных между доменами	Целевые/рекламные	1 день
_ym50885426_lsid	Яндекс.Метрика: идентификатор локального хранилища	Целевые/рекламные	Сессия
_ym50885426:0_reqNum	Яндекс.Метрика: счетчик запросов для аналитики	Целевые/рекламные	Сессия
_ym_uid	Яндекс.Метрика: уникальный идентификатор посетителя	Целевые/рекламные	1 год
_ym_retryReqs	Яндекс.Метрика: повторная отправка данных при сбоях	Целевые/рекламные	Сессия
_ym_wv2rf:50885426:0	Яндекс.Метрика: параметры записи вебвизора	Целевые/рекламные	7 дней
_ym50	Яндекс.Метрика: временная метка последнего визита	Целевые/рекламные	30 дней
_ym_tab_guid	Яндекс.Метрика: идентификатор вкладки браузера	Целевые/рекламные	Сессия
_ga_RH95T5SQ5Z	Google Analytics: идентификатор пользователя	Целевые/рекламные	1 год
_gcl_au	Google Ads: отслеживание конверсий рекламных кампаний	Целевые/рекламные	1 год
_ym_d	Яндекс.Метрика: дата первого визита	Целевые/рекламные	1 год
_ym_isad	Яндекс.Метрика: определение использования блокировщика рекламы	Целевые/рекламные	1 год

_ym_uid	Яндекс.Метрика: уникальный идентификатор пользователя	Целевые/рекламные	1 год
_ym_visorg	Яндекс.Метрика: корректность работы записи действий пользователя	Целевые/рекламные	1 год
AEC	Google: проверка безопасности для защиты от спама	Целевые/рекламные	1 год
bh	Яндекс: параметры браузера для оптимизации	Целевые/рекламные	1 год
DV	Google: настройки устройства и сессии	Целевые/рекламные	Сессия
i	Яндекс: идентификатор пользователя для персонализации	Целевые/рекламные	1 год
NID	Google: сохранение пользовательских предпочтений	Целевые/рекламные	1 год
receive-cookie-deprecation	Google: параметры браузера для оптимизации	Целевые/рекламные	1 год
test_cookie	DoubleClick: проверка поддержки cookie в браузере	Целевые/рекламные	1 год
yabs-sid	Яндекс: идентификатор сессии для рекламной системы	Целевые/рекламные	Сессия
yandexuid	Яндекс: уникальный идентификатор пользователя	Целевые/рекламные	1 год
ymex	Яндекс.Метрика: технические данные о поведении пользователя	Целевые/рекламные	1 год
yuidss	Яндекс: идентификатор пользователя для разных доменов	Целевые/рекламные	1 год

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
К ПОЛИТИКЕ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ
ООО «РАСВІКОМ СЕРВІС

Перечень третьих лиц, привлекаемых к обработке файлов cookie

ООО «Яндекс».

Адрес: ул. Льва Толстого, д. 16, г. Москва, Российская Федерация, 119021.

Google, Inc.

Адрес: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA.